

CONDICIONS GENERALS DE CONTRATACIÓ

Les presents Condicions Generals de contractació (d'ara endavant Condicions Generals) regularan la relació comercial que sorgeixi entre BLACK PEPPER RECORDS SL i l'usuari o client per a la contractació realitzada a través dels formularis que BLACK PEPPER RECORDS SL posi a la seva disposició en els websites www.thepepperpots.com i www.blackpeppercorp.com.

La contractació a través dels llocs web de BLACK PEPPER RECORDS SL suposarà l'acceptació expressa, pel client o usuari de les pàgines, de les condicions, com també de les condicions d'ús establertes per la navegació de l'usuari per les pàgines propietat BLACK PEPPER RECORDS SL. Aquestes condicions seran d'aplicació sense perjudici de l'aplicació de les normes legals sobre la matèria que siguin d'aplicació per cada cas.

Les presents Condicions Generals, estan subjectes a allò que disposa la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, a la Llei 26/1984, de 19 de juliol, General per la Defensa de Consumidors i Usuaris, al Reial Decret 1906/1999, de 17 de desembre de 1999, pel qual es regula la Contractació Telefònica o Electrònica amb condicions generals, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la Llei 7/1996, de 15 de gener d'ordenació del Comerç Minorista, i a la Llei 34/2002 de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

BLACK PEPPER RECORDS SL es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avis previ, en les Condicions Generals. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través del seu website, per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en què es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per d'altres de posteriors. No obstant, BLACK PEPPER RECORDS SL es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes Condicions Particulars de contractació amb preferència a les presents Condicions Generals quan ho consideri oportú, anunciant-les en el temps i forma oportú.

INFORMACIÓ PREVIA A LA CONTRATACIÓ

BLACK PEPPER RECORDS SL informa que el procediment de compra a través de les seves pàgines web ve detallat a l'apartat *merchandising*

Així mateix, BLACK PEPPER RECORDS SL informa que l'usuari pot tenir accés a les condicions d'ús prement sobre l'apartat *condicions d'ús*.

Per la contractació amb BLACK PEPPER RECORDS SL a través de el seu website l'usuari o client declara expressament conèixer, entendre i acceptar aquestes condicions d'ús. De la mateixa manera l'usuari declara ser major d'edat i tenir la capacitat jurídica i d'obrar, necessària per l'accés als llocs web de BLACK PEPPER RECORDS SL i la contractació per mitjà d'aquests. L'usuari es fa responsable de tractar confidencialment i responsablement la identitat i contrasenya obtingudes en el registre com a client, no podent cedir-les a un altre persona.

Un cop realitzada la compra:

Rebrà un e-mail amb els detalls de la compra. S'hauria de verificar, i si troba alguna errada, s'ha de comunicar responnent el mateix email o bé trucant al 972.24.50.29

FUNCIONAMENT DE LA COMPRAVENTA

1.- OFERTA DE PRODUCTES I REFERÈNCIA DE PREUS.

En compliment de la normativa vigent i, en especial de la Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic, BLACK PEPPER RECORDS SL ofereix en el seu apartat *merchandising* informació sobre tots els seus productes que estan en venda, la seva informació i preus. No obstant, BLACK PEPPER RECORDS SL es reserva el dret a retirar, reposar o canviar els seus productes que s'ofereixen als seus clients a través de les seves pàgines web, mitjançant el simple canvi en el contingut d'aquests. Així, els productes oferts en cada moment pel website BLACK PEPPER RECORDS SL es regiran per les Condicions Generals vigents en cada cas. Així mateix, l'empresa tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avis i en qualsevol moment, l'accés als productes citats.

2.- INDICACIÓ DELS PREUS.

Cada producte ofert tindrà indicat el seu preu i també inclourà l'iva o qualsevol altre impost que, en el seu cas, sigui d'aplicació. Els preus indicats en pantalla seran els vigents en cada moment excepte error tipogràfic. Quan el preu sigui diferent pel motiu anteriorment exposat, BLACK PEPPER RECORDS SL ho comunicarà al client, via e-mail, abans de l'enviament del producte.

3.- COSTOS D'ENVIAMENT.

El cost de l'enviament li sortirà reflectit a la mateixa web abans de confirmar la compra; el cost variarà en funció del destí i del pes dels productes comprats. Tots els enviaments es fan per correu certificat amb acús de rebuda.

Totes les comandes s'envien previ pagament de l'import total de la compra, on van incloses les despeses d'enviament.

4.- DISPONIBILITAT

La disponibilitat dels productes oferts per BLACK PEPPER RECORDS SL a través de les seves pàgines web pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que BLACK PEPPER RECORDS SL actualitza l'estoc periòdicament, el producte sol·licitat pel client podria estar esgotat en aquest moment. En tal cas, BLACK PEPPER RECORDS SL remetrà un e-mail al client informant-li de la impossibilitat de donar compliment a la comanda.

5.- LLIURAMENT DEL COMANDA.

Realitzem entrega a domicili mitjançant agència de transports nacional.

Un cop confirmada la comanda el termini d'entrega és de 3 a 5 dies a la tot l'Estat Espanyol

A tots els efectes, es consideraran comandes confirmades aquelles que essent la forma de pagament a través de Cyberpac de La Caixa, paypal (thepepperpots@gmail.com) o els que essent per transferència, la percepció hagi estat comprovada.

En el cas que es produís trencament d'estoc per qualsevol incidència, el nostre departament d'atenció al client l'advertirà de qualsevol endarreriment per a oferir la possibilitat d'anul·lar la comanda o canviar d'article.

La entrega es pot endarrerir per diverses raons. Si estigués esgotat algun dels productes de la seva comanda, l'informaríem l'abans possible del retràs i se l'hi oferiria algun producte similar. Si ho desitges podrà esperar a que tinguem disponibilitat del material o anular la comanda.

En el cas de que s'endarrereixi per raons del nostre servei de transports, l'hi tramitarem la queixa per a que es posin en contacte amb vostè i acordin l'entrega.

6.- FORMES DE PAGAMENT

A través del sistema de pagament segur de Cyberpac de La Caixa, amb targeta de crèdit Visa, Master Card o JCB, paypal (thepepperpots@gmail.com) o per transferència bancària prèvia des de la seva entitat al número de compte que apareix a la web / email.

Si tria el pagament amb targeta, ha d'indicar el número de targeta, la data de caducitat i el CVV (codi de seguretat de 3 dígits que apareix en el revers de la teva targeta).

Aquestes dades es faciliten de forma segura a La Caixa mitjançant una connexió xifrada, i BLACK PEPPER RECORDS SL no té accés a aquestes dades confidencials en cap cas.

7.- POLITICA DE DEVOLUCIONS

Les devolucions han d'efectuar-se en un termini inferior a 7 dies laborables. A partir d'aquest termini, només s'accepten devolucions de material en cas d'error d'empaquetat o defecte del producte. En cas de productes amb algun defecte, la despesa d'enviament des del client fins al nostre magatzem serà assumida per BLACK PEPPER RECORDS SL.

Si es demostra que l'equip funciona correctament serà el client qui es faci càrrec de les despeses del nou enviament. Si efectivament l'equip és defectuós, BLACK PEPPER RECORDS SL es farà càrrec d'enviar l'equip nou o reparat, segons correspongui, al client, sense tenir que abonar res més. En cap cas, BLACK PEPPER RECORDS SL es fa càrrec de la totalitat de les despeses d'enviament.

Per a qualsevol reclamació serà necessària la presentació de la corresponent factura.

En tots els casos, abans d'efectuar una devolució, vostè pot contactar amb

BLACK PEPPER RECORDS SL, bé via e-mail escrivint a thepepperpots@gmail.com o trucant al **972 24 50 29**, per a rebre la conformitat de la mateixa.

Aquells productes que presentin defecte de fàbrica podran ser retornats a BLACK PEPPER RECORDS SL per agència a la següent adreça, c/ Santiago Ramon i Cajal, 32, 3er, Zona – 17190 Salt (Girona), sempre correctament embalats, indicant número de comanda original i dades del remitent. En pocs dies rebrà un altre article exactament igual en bon estat, sense cap tipus de cost per al client tal i com s'informa anteriorment.

Els abonaments es realitzaran per el mateix canal que s'hagin rebut els pagaments, per transferència, visa o Cyberpac de La Caixa.

PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, BLACK PEPPER RECORDS SL informa als usuaris dels seus websites que les dades personals recaptades per l'empresa mitjançant els formularis situats en les seves pàgines, seran introduïdes en un fitxer automatitzat sota la responsabilitat de BLACK PEPPER RECORDS SL amb la finalitat de poder facilitar, agilitar i complir els compromisos establerts entre ambdues parts. Així mateix, BLACK PEPPER RECORDS SL

informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça C/ SANTIAGO RAMON I CAJAL, 32, 3ER, 2ONA, 17190-SALT (GIRONA).

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per a utilitzar-los a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

7. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ APLICABLE

La relació entre l'usuari i BLACK PEPPER RECORDS SL es regirà per la normativa vigent i d'aplicació en el territori de Barcelona, sent competents per decidir sobre qualsevol controvèrsia que es pugues suscitar entre l'usuari i BLACK PEPPER RECORDS SL, els òrgans jurisdiccionals propis del territori de Girona.